

Fast2web

Description de service

Groupe de services: Applications en ligne

Groupe cible : tous les services publics belges

Version : 1.5

TABLE DES MATIÈRES

1.	Le service en bref	4
2.	Avantages	4
3.	Contexte	5
4.	Groupe cible	5
5.	Fonctionnalités	5
5.1	Au niveau front-end (site web)	5
5.2	Au niveau back-end (CMS)	6
6.	Modalités d'accès au service	6
6.1	Préparation	6
6.2	Les différentes étapes	6
6.3	Budget	7
7.	Qu'est-ce qui n'est pas compris dans le service ?	8
8.	Services connexes de la DG Transformation digitale	8
8.1	Stats (compris dans le service)	8
8.2	Ergonomie et graphisme	8
8.3	Service Design	9
9.	Demande d'infos – contact	9

1. Le service en bref

Fast2web est un service de la DG Transformation digitale pour la création, la maintenance et l'hébergement de sites web. Il repose sur le système de gestion de contenu (CMS en Anglais) Drupal qui libre et en source libre. Un CMS est un logiciel qui permet au rédacteur de gérer le contenu d'un site web sans devoir recourir à un programmeur.

Le CMS a été élaboré avec une attention particulière pour la simplicité, la rapidité de l'implémentation et la convivialité.

Drupal est constitué d'un ensemble de modules gravitant autour d'un noyau léger (*core*), chaque module correspond ou contribue à une fonctionnalité qui enrichit l'application et augmente ses possibilités.

Dans le but de pouvoir maintenir plus aisément des dizaines de sites web et faciliter le développement, la DG DT a développé une distribution ([Openfed](#)), qui est un assemblage de plusieurs modules, de pré-configurations, etc. La distribution est destinée aux développeurs et constitue le cadre dans lequel créer les sites webs.

Le service Fast2web a été mis en place pour des sites présentant une ou plusieurs des caractéristiques suivantes :

- structure pas trop complexe ;
- un temps de réalisation rapide ;
- la nécessité d'une grande diversité de fonctionnalités.

Fast2web vous offre la technologie et les services opérationnels pour réaliser efficacement un site web de A à Z, sans devoir acheter ou installer de produits ou services spécifiques. Vous ne devez disposer d'aucune connaissance technique, ni rechercher des partenaires techniques.

2. Avantages

Fast2web propose une **plate-forme technologique** et une longue liste de fonctionnalités web intégrées, complétées par le **support aux rédacteurs** et l'**hébergement des sites**. La DG Transformation digitale veille à ce que les produits proposés restent à jour, tant au niveau de la sécurisation que des nouvelles tendances en termes de fonctionnalités web. Par ailleurs, votre support et vos demandes de modifications sont en permanence gérés et suivis par un système de helpdesk central.

Caractéristiques du service :

- En utilisant la centrale de marché, vous gagnez du temps.
- Vous profitez du soutien administratif de La DG Transformation digitale et de la vaste expertise Drupal des partenaires Fast2web.
- La construction du site se déroule selon un processus transparent, à un prix avantageux, dans des délais rapides et avec un résultat de qualité tangible.
- Un interlocuteur de la DG Transformation digitale est toujours à votre disposition pour régler d'éventuels malentendus et imprécisions concernant le développement et l'exploitation de votre site.

- Les excellentes performances et la stabilité du système sont garanties par des *Service Level Agreements* conclus entre La DG Transformation digitale et ses partenaires et par une convention d'utilisation passée entre La DG Transformation digitale et ses clients (les « utilisateurs »).

Nous proposons ce service selon le principe « **no strings attached** » : à tout moment, vous pouvez décider d'exporter votre site, et de transférer tout le contenu ainsi que toutes les fonctionnalités CMS vers un autre partenaire technique de votre choix, qui continuera à les faire évoluer, en dehors de la centrale de marché.

3. Contexte

Fast2web fait partie de l'offre de services de La DG Transformation digitale

Fast2web peut s'utiliser en combinaison avec d'autres services opérationnels et de consultance du catalogue de La DG Transformation digitale . Au sein de la famille WCMS, Fast2web s'adresse aux sites devant être mis en ligne dans des délais courts, dont la structure arborescente est peu complexe et présentant des exigences relativement importantes en termes de flexibilité fonctionnelle et de tendances Internet récentes.

voir aussi : https://dt.bosa.be/fr/applications_en_ligne/gestion_de_contenu_web

4. Groupe cible

En ce qui concerne le groupe cible, Fast2web ne fait pas exception aux conditions générales relatives aux « services en ligne » de La DG Transformation digitale (voir également : http://www.la DG Transformation digitale .belgium.be/fr/applications_en_ligne/) et peut donc être utilisé par tous les services publics.

5. Fonctionnalités

Le concept de Fast2web est de pouvoir réaliser votre site web sans développement logiciel supplémentaire et à court terme. Nous vous proposons donc une longue liste de fonctionnalités prêtes à l'emploi. Certaines sont des fonctionnalités génériques liées au site web, d'autres ont été développées spécifiquement pour La DG Transformation digitale , comme une intégration avec la plateforme d'envoi de Newsletters. Nous ajouterons régulièrement des nouveautés, que vous pouvez également commander en extension de votre site web.

5.1 Au niveau front-end (site web)

- Version mobile et adaptative
- Accessibilité
- Plurilinguisme et traduction
- Moteur de recherche
- Intégration de contenu géographique avec Google Maps, de vidéos et de galeries photos.
- Partage de contenus sur les réseaux sociaux

- Divers types de contenus disponibles t.q. actualités, événements, documents, Faq's, quizz, contact, ..
- Blog, forum
- Formulaire simples de contact
- Slideshow
- ...

5.2 Au niveau back-end (CMS)

- Interface intuitive et éditeur de contenu WYSIWYG
- Workflow
- Taxonomie
- Programmation de publication
- Pré-visualisation et révisions
- ...

6. Modalités d'accès au service

6.1 Préparation

Afin de pouvoir planifier et budgétiser le travail exigé du client, des rédacteurs, de la DG Transformation digitale et de ses fournisseurs, il importe que chacun puisse prendre connaissance le plus rapidement possible de vos attentes et exigences. Il est donc utile que vous réfléchissiez à un certain nombre d'éléments de base de votre projet de site avant d'introduire une demande :

- l'objectif du site ;
- les groupes cibles auxquels s'adresse le site ;
- le contenu attendu des différentes rubriques du site ;
- le contenu déjà disponible (site actuel, documents papier, etc.) ;
- les exigences en termes de plurilinguisme ;
- le délai souhaité ;
- le ou les nom(s) de domaine.

Une telle étude préliminaire peut parfois nécessiter un projet à elle seule. Si nécessaire, la DG Transformation digitale peut vous aider grâce au service « Service Design » qui comprend entre autre l'architecture d'information.

6.2 Les différentes étapes

Pour pouvoir utiliser la plate-forme Fast2web, la DG Transformation digitale a élaboré un [plan simple par étapes](#) qui vous aidera dans la réalisation de votre site web.

1. Vous pouvez transmettre votre demande par e-mail auprès du [Service Desk](#) de La DG Transformation digitale. Cette demande est toujours étudiée en interne afin de vous proposer la meilleure solution possible.

2. Le service Manager prend contact avec vous pour organiser une première réunion d'exploration afin d'écouter vos besoins et présenter les services qui pourraient y répondre.
3. Si à l'issue de cette réunion, vous êtes intéressé, envoyez une **déclaration d'intention signée par votre direction à l'attention du domaine manager Applications en ligne, de la DG Transformation digitale**, stipulant le nom de votre ou de vos projets, et décrivant brièvement vos attentes.
4. Ensuite, notre Service Manager vous contactera pour lancer avec vous la **procédure d'intake**. Cette procédure comporte les étapes suivantes :
 - a) Expression des besoins client
 - b) Planification d'un entretien d'*intake* (admission) avec notre fournisseur,
 - c) Analyse de votre demande spécifique,
 - d) Remise d'une proposition de prix (offre) dans le cadre de la centrale de marchés Fast2web (M1030).
5. Une fois que vous aurez approuvé l'offre et envoyé la lettre d'attribution, notre fournisseur entamera la création du site. Cela comprend typiquement les étapes suivantes :
 - a) Établissement de *wireframes* (si souhaité),
 - b) Élaboration du projet graphique (si souhaité),
 - c) Création et configuration de votre site selon les fonctionnalités demandées,
 - d) Tests et résolution des bugs éventuels.
6. Une fois le site créé et testé, vous bénéficiez d'une **formation « rédacteurs »** et pouvez commencer à **introduire le contenu**. Bien entendu, un **manuel** vous est également **fourni**.
7. Pour répondre à toutes les exigences en termes d'**accessibilité** de votre site, nous demandons toujours un audit **AnySurfer** et nous vous informons des résultats.
8. La dernière étape consiste à passer le site en ligne dès que vous nous donnez votre **approbation**. Lors de cette étape, nous nous chargeons éventuellement de la **demande de votre nom de domaine** et de la **configuration**.

6.3 Budget

Les coûts relatifs au service Fast2web se composent de deux volets :

- **Volet 1 (M1030 – poste 1): création du site**
 - Les frais liés à la création du site (« mode projet ») sont à la charge de l'utilisateur. Ils sont uniques et fixés préalablement dans l'offre pour une mission partielle dans le cadre de la centrale de marchés Fast2web, en fonction de l'analyse des exigences.

- Le projet, l'implémentation du CSS, XML ou JavaScript et le soutien externe complémentaire éventuel pendant la phase d'analyse sont pris en charge par l'« utilisateur ».
- **Volet 2 (M1030 – poste 3): hébergement et support**
 - Après le lancement, votre site sera hébergé en « mode service ». L'utilisateur prend en charge les coûts liés à la maintenance et au support. La fourniture des archives d'exportation en cas de désinscription éventuelle du service font partie du support et incombent à La DG Transformation digitale . Une fois votre site finalisé, vous ne devez donc prévoir aucun budget pour l'exploitation technique ou l'arrêt de cette exploitation.
 - Les coûts pour l'hébergement du site sont pris en charge par la DG Transformation digitale.

7. Qu'est-ce qui n'est pas compris dans le service ?

Un certain nombre d'éléments ne font pas partie du champ d'application de Fast2web et relèvent par conséquent toujours de la responsabilité du client.

- Dans le cas où les options de configuration standard offertes ne seraient pas suffisantes, vous pouvez faire appel à notre contrat cadre « Service Design », pour une architecture d'information plus complexe, un travail graphique plus complexe et des feuilles de style (CSS) adaptées,
- Le **contenu rédactionnel** (« content ») du site.
- **L'assistance et le soutien** aux visiteurs du site web.

8. Services connexes de la DG Transformation digitale

8.1 Stats (compris dans le service)

Google analytics est utilisé pour la collecte et l'analyse des statistiques concernant les visites sur votre site web. La DG TD vous fournit l'accès.

8.2 Ergonomie et graphisme

Pour vous assister dans la création graphique ou la mise en œuvre technique de modèles (*templates*), vous pouvez, en tant que client, utiliser un contrat-cadre de la DG Transformation digitale (centrale de marchés) grâce auquel notre fournisseur vous aidera volontiers dans les tâches suivantes :

- **création et mise en page** (*lay-out*) **graphique** ainsi que **aspect et convivialité** (*look & feel*) pour tous les types de pages (*wireframe*) des sites, dans le respect de votre charte graphique ou de votre identité visuelle (*corporate identity*) ;
- le **découpage** du projet graphique en vue de l'utilisation des pages web dans le style et le lay-out ;
- la création de **modèles** qui sont notamment compatibles avec l'output XHTML existant de la plateforme Fast2web et qui sont en outre conformes à la norme AnySurfer.

8.3 Service Design

Cette centrale de marché (M1070 : à attribuer) porte sur la réalisation de solutions « User Centered Design » pour les autorités publiques en utilisant des techniques de Service Design (conception de services) et/ou de User Experience (UX – Expérience utilisateur).

Par « **Service Design** », il faut entendre : la conception ou la réorganisation de services du point de vue de l'utilisateur final (en cocréation), à savoir les citoyens, les entreprises ou le personnel des organisations qui utilisent les services, par la mise en œuvre de techniques telles que le Design Thinking. L'élaboration du Service Design se traduit notamment par la conception de Customer Journeys, la création de personas, le prototyping, le Design UX et la conception graphique.

Par « **User Experience** », il faut entendre : la conception de l'architecture d'information, de l'interface utilisateur, les wireframes, les études d'utilisabilité, les tests d'utilisabilité, la conception graphique et la création de contenu convivial pour des sites web, applications mobiles, services en ligne, dashboards, formulaires ou autres services interactifs ou de communication présents ou futurs. Ceux-ci peuvent être proposés via différents canaux aux utilisateurs finaux, à savoir les citoyens, les entreprises ou le personnel des organisations qui utilisent les services et sont appuyés par les recherches sur le terrain, les sondages et les tests auprès des utilisateurs finaux qui permettent une utilisation efficace et intuitive des services.

9. Demande d'infos – contact

Vous êtes intéressé(e) par la solution Fast2web proposée par La DG Transformation digitale et aimeriez en savoir plus ? Contactez le **Service Desk de la DG Transformation digitale** en mentionnant notre référence **S167 – Fast2web** :

<https://dtservices.bosa.be/fr/Services/Fast2web/Support>