

# Fast2web

## Dienstenbeschrijving

Servicegroep: online toepassingen

Doelgroep: alle Belgische overheidsdiensten

Versie: 1.5

# INHOUD

---

1.	De dienst in het kort	4
2.	Voordelen	4
3.	Context	5
4.	Doelgroep	5
5.	Functionaliteiten	5
5.1	Op front-endniveau (website)	5
5.2	Op back-endniveau (CMS)	6
6.	Modaliteiten voor toegang tot de dienst	6
6.1	Vorbereiding	6
6.2	De verschillende stappen	6
6.3	Budget	7
7.	Wat is er niet inbegrepen bij de dienst?	8
8.	Gerelateerde diensten van het DG Digitale Transformatie digitale	8
8.1	Stats (inbegrepen in de dienst)	8
8.2	Ergonomie en grafische vormgeving	8
8.3	Service Design	9
9.	Infoaanvraag - contact	9



# 1. De dienst in het kort

Fast2web is een dienst van het DG Digitale Transformatie voor het creëren, onderhouden en hosten van websites. Deze dienst is gebaseerd op het open source content management-systeem (CMS in het Engels) Drupal. Een CMS is een programma waarmee een redacteur de inhoud van een website kan beheren zonder dat hij daarvoor de hulp nodig heeft van een programmeur.

Het CMS werd ontwikkeld met bijzondere aandacht voor eenvoud, snelheid van implementatie en gebruiksvriendelijkheid.

Drupal bestaat uit een reeks modules die om een lichte kern (*core*) draaien. Elke module komt overeen met of draagt bij tot een functionaliteit die de applicatie aanvult en de mogelijkheden ervan versterkt.

Om het onderhoud van tientallen websites vlotter te laten verlopen en de ontwikkeling te vergemakkelijken heeft het DG DT een distributie ([Openfed](#)) ontwikkeld die is samengesteld uit verschillende modules, preconfiguraties, etc. De distributie is bedoeld voor ontwikkelaars en vormt het kader waarbinnen de websites gecreëerd worden.

De Fast2web-dienst is ontworpen voor sites met een of meerdere van deze kenmerken:

- geen te complexe structuur
- een snelle realisatietijd
- behoefte aan een brede waaier van functionaliteiten

Fast2web biedt u de technologie en de operationele diensten zodat u efficiënt een website van a tot z kunt uitbouwen zonder zelf specifieke producten of diensten aan te kopen of te installeren. U hoeft zelf geen technische kennis in huis te hebben en u moet ook niet op zoek naar technische partners.

## 2. Voordelen

Fast2web biedt een **technologisch platform** aan met een uitgebreide lijst van ingebouwde websitefunctionaliteiten en zorgt ook voor **ondersteuning van de redacteurs** en **hosting van de sites**. Het DG Digitale Transformatie houdt de beveiliging van de aangeboden producten up-to-date en volgt ook de nieuwe trends inzake websitefunctionaliteit. Uw verzoeken om ondersteuning en aanpassingen worden steeds via een centraal helpdesksysteem beheerd en opgevolgd.

Kenmerken van de dienst:

- Door de opdrachtcentrale te gebruiken boekt u tijdswinst.
- U kunt rekenen op administratieve ondersteuning van het DG Digitale Transformatie en op de uitgebreide Drupal-expertise van de Fast2web-partners.
- Het bouwen van een site gebeurt via een transparant proces, tegen een gunstige prijs, met een snelle doorlooptijd en met een merkbaar kwaliteitsresultaat.
- U kunt steeds een gesprekspartner van het DG Digitale Transformatie contacteren om eventuele misverstanden of onduidelijkheden bij de bouw en exploitatie van uw site uit te klaren.
- De uitstekende performantie en stabiliteit van het systeem worden gegarandeerd door *Service Level Agreements* tussen het DG Digitale Transformatie en zijn partners en een gebruiksovereenkomst tussen het DG Digitale Transformatie en zijn klanten ('de gebruikers').

We bieden de dienst aan volgens het *'no strings attached'*-principe: op ieder ogenblik kunt u beslissen om uw site te exporteren en met alle inhoud en CMS-functionaliteit te verhuizen naar een andere technische partner en uw site daar verder te laten evolueren, buiten de opdrachtcentrale.

## 3. Context

Fast2web past in het dienstenaanbod van het DG Digitale Transformatie.

Fast2web kan worden gebruikt in combinatie met andere consultancy- en operationele diensten in de catalogus van het DG Digitale Transformatie. Binnen de WCMS-familie is Fast2web toegespitst op sites die een korte time-to-market vragen, met een eerder eenvoudige structuur en relatief hoge eisen op het vlak van functionele flexibiliteit en recente internettrends.

Zie ook: [https://dt.bosa.be/nl/online\\_toepassingen/web\\_content\\_management](https://dt.bosa.be/nl/online_toepassingen/web_content_management)

## 4. Doelgroep

Wat betreft de doelgroep gelden voor Fast2web dezelfde algemene voorwaarden als voor de andere online diensten van het DG Digitale Transformatie (zie ook: [https://dt.bosa.be/nl/online\\_toepassingen](https://dt.bosa.be/nl/online_toepassingen)). Ook Fast2web kan dus worden gebruikt door alle overheidsdiensten.

## 5. Functionaliteiten

Dankzij het Fast2web-concept kunt u uw website zonder aanvullende softwareontwikkeling en op een korte termijn realiseren. We bieden u daarvoor een uitgebreide reeks kant-en-klare mogelijkheden aan. Sommige zijn algemene websitefuncties en andere zijn specifiek voor het DG Digitale Transformatie ontwikkeld, zoals integratie met het Newsletters-verzendingsplatform. We zullen geregeld nieuwigheden toevoegen, die u dan ook kunt bestellen als uitbreiding van uw website.

### 5.1 Op front-endniveau (website)

- Mobiele en adaptieve versie
- Toegankelijkheid
- Meertaligheid en vertaling
- Zoekmachine
- Integratie van geocontent met Google Maps, video's en fotogalerijen
- Delen van content op social media
- Verschillende soorten content beschikbaar zoals nieuws, events, documenten, FAQ's, quizzen, contact, ...
- Blog, forum
- Eenvoudige contactformulieren
- Slideshow
- ...

## 5.2 Op back-endniveau (CMS)

- Intuïtieve interface en WYSIWYG content editor
- Workflow
- Taxonomie
- Plannen van publicaties
- Weergave vooraf en revisies
- ...

# 6. Modaliteiten voor toegang tot de dienst

## 6.1 Voorbereiding

Om het vereiste werk van de klant, de redacteurs, het DG Digitale Transformatie en zijn leveranciers te kunnen inplannen en budgetteren is het belangrijk dat iedereen zo snel mogelijk een duidelijk beeld krijgt van uw verwachtingen en behoeften. Het is daarom nuttig dat u even stilstaat bij een aantal basiselementen van uw projectsite nog voor u een aanvraag indient:

- de doelstelling van de website
- de doelgroepen die door de site bediend moeten worden
- de verwachte inhoud van de verschillende rubrieken van de website
- de reeds beschikbare inhoud (huidige site, print, etc.)
- de vereiste meertaligheid
- de gewenste timing
- de domeinnaam/-namen

Een dergelijke voorstudie kan soms een project op zich vereisen. Indien nodig kan het DG Digitale Transformatie u helpen via de dienst "Service Design", die onder andere de informatiearchitectuur omvat.

## 6.2 De verschillende stappen

Om gebruik te kunnen maken van het Fast2web-platform heeft het DG Digitale Transformatie een [eenvoudig stappenplan](#) uitgewerkt dat u zal helpen bij de realisatie van uw website.

1. Een aanvraag kunt u steeds per e-mail indienen bij de [Service Desk](#) van het **DG Digitale Transformatie**. Aanvragen worden altijd eerst intern gescreend om u zodoende de **best mogelijke oplossing** voor te stellen.
2. De service manager neemt contact met u op om een eerste verkennende vergadering te organiseren. Tijdens deze vergadering zal hij naar uw behoeften luisteren en diensten voorstellen die erop zouden kunnen inspelen.

3. Als u na deze vergadering geïnteresseerd bent, stuur dan een **intentieverklaring die door uw directie ondertekend is naar de domeinmanager Online Toepassingen van het DG Digitale Transformatie**, waarin u uw project(en) benoemt en kort uw verwachtingen beschrijft.
4. Vervolgens zal onze service manager contact met u opnemen om samen met u de **intakeprocedure** op te starten. Deze procedure bestaat uit de volgende stappen:
  - a) De behoeften van de klant formuleren
  - b) Een *intake*gesprek inplannen samen met onze leverancier
  - c) De analyse van uw specifieke vraag
  - d) De aanlevering van een prijsvoorstel (offerte) in het kader van de Fast2web-opdrachtcentrale (M1030).
5. Op het ogenblik dat u de offerte goedkeurt en de gunningsbrief opstuurt, zal onze leverancier aan de slag gaan om de website te ontwikkelen. Dat gebeurt typisch in deze fasen:
  - a) Opstellen van *wireframes* (indien gewenst)
  - b) Uitwerken van het grafische ontwerp (indien gewenst)
  - c) Opzetten en configureren van uw website conform de gevraagde functionaliteiten
  - d) Testen en eventueel bugfixing
6. Nadat de site opgezet en getest is, krijgt u een **'redacteurs'-opleiding** en kunt u starten met het **invoeren van de content**. Vanzelfsprekend krijgt u ook een **handleiding aangeboden**.
7. Om alle vereisten m.b.t. de **toegankelijkheid** van uw site te garanderen, vragen we steeds een **AnySurfer-audit** aan en informeren we u over de resultaten.
8. In de laatste stap zullen wij de website live plaatsen zodra wij daarvoor van u de **goedkeuring** krijgen. In deze stap zorgen wij eventueel voor **de aanvraag en de configuratie van uw domeinnaam**.

### 6.3 Budget

De kosten voor de Fast2web-dienst bestaan uit 2 luiken:

- **Luik 1 (M1030 – post 1): maken van de site**
  - De kosten voor het maken van de website ("project mode") zijn ten laste van de gebruiker. Deze kost is eenmalig en wordt vooraf vastgelegd in de offerte voor een deelopdracht in het kader van de Fast2web-opdrachtcentrale, gebaseerd op de behoeftenanalyse.
  - Het ontwerp, de implementatie van CSS, XML of JavaScript en de eventuele aanvullende externe ondersteuning tijdens de analysefase zijn voor rekening van de 'gebruiker'.

▪ **Luik 2 (M1030 – post 3): hosting en ondersteuning**

- Na de lancering zal uw site in 'service mode' gehost worden, waarbij de gebruiker de kosten van het onderhoud en de ondersteuning op zich zal nemen. Het aanleveren van de exportarchieven bij een eventuele uitschrijving uit de dienst maken deel uit van de ondersteuning en zijn ten laste van het DG Digitale Transformatie. Eens uw site is afgewerkt, moet u dus geen budget voor technische exploitatie of stopzetting van deze exploitatie voorzien.
- De kosten voor de hosting van de site worden ten laste genomen door het DG Digitale Transformatie.

## 7. Wat is er niet inbegrepen bij de dienst?

Een aantal zaken valt buiten het toepassingsgebied van Fast2web en is bijgevolg steeds de verantwoordelijkheid van de klant.

- Als de standaard aangeboden opties voor de grafische configuratie niet volstaan, kunt u gebruikmaken van ons raamcontract "Service Design" voor een complexere informatiearchitectuur, complexer grafisch werk en aangepaste style sheets (CSS).
- **de redactionele inhoud** (content) van de site
- **bijstand** en **ondersteuning** aan de bezoekers van de website

## 8. Gerelateerde diensten van het DG Digitale Transformatie digitale

### 8.1 Stats (inbegrepen in de dienst)

Voor het verzamelen en analyseren van de bezoekersstatistieken van uw website wordt Google Analytics gebruikt. De toegang hiertoe wordt u door het DG DT verstrekt.

### 8.2 Ergonomie en grafische vormgeving

Als u hulp wil bij de grafische vormgeving of de technische uitwerking van templates kunt u gebruikmaken van een raamcontract van het DG Digitale Transformatie (opdrachtcentrale). Onze leverancier zal u graag bijstaan bij de volgende taken:

- **creatie en grafische bladopmaak** (*lay-out*) en **look & feel** voor alle paginatypes (*wireframe*) van de sites, met naleving van uw huisstijl of *corporate identity*
- het '**verknippen**' (slicen) van het grafische ontwerp met het oog op het gebruik in styling en lay-out van webpagina's
- de creatie van **templates** die onder andere compatibel zijn met de bestaande XHTML-output van het Fast2web-platform en die bovendien AnySurfer-conform zijn



### 8.3 Service Design

Deze opdrachtcentrale (M1070: te gunnen) heeft betrekking op de realisatie van 'User Centered Design'-oplossingen voor overheden die gebruikmaken van Service Design-technieken (ontwerpen van diensten) en/of User Experience-technieken (UX - gebruikerservaring).

Onder '**Service Design**' begrijpen we: het (her)ontwerpen van diensten vanuit het perspectief van de eindgebruiker (via cocreatie) zijnde burgers, bedrijven of personeel van de organisaties die de diensten gebruiken, gebruik makend van technieken zoals Design Thinking. De uitwerking ervan vertaalt zich onder andere in het uittekenen van Customer Journeys, het maken van persona's, prototyping, UX-design en grafisch design.

Onder '**User Experience**' begrijpen we: informatiearchitectuurontwerpen, user interface-ontwerp, wireframes, usability studies, usability-testen, grafische designs en creatie van gebruiksvriendelijke inhoud voor websites, mobiele toepassingen, online diensten, dashboards, formulieren of andere mogelijke huidige of toekomstige communicatie- of interactieve diensten. Deze kunnen via verschillende kanalen aangeboden worden aan de eindgebruikers, zijnde burgers, bedrijven of personeel van de organisaties die de diensten gebruiken en worden onderbouwd door field research, eindgebruikersonderzoeken en eindgebruikerstesten die voor een intuïtief en efficiënt gebruik van de diensten zorgen.

## 9. Infoaanvraag - contact

Bent u geïnteresseerd in de Fast2web-oplossing die het DG Digitale Transformatie voorstelt en wilt u meer informatie? Neem dan contact op met de **Service Desk van het DG Digitale Transformatie** met onze **referentie S167 – Fast2web**:

<https://dtservices.bosa.be/nl/services/Fast2web/Ondersteuning>